



AVVISO ESPLORATIVO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI PER LA PRESENTAZIONE DELLA MIGLIORE OFFERTA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI UN DIMOSTRATORE DI UN'INTERFACCIA DIGITALE MEDICO-PAZIENTE - PROT. 1449 del 20/07/2017 CIG: N. Z101F6D13B

In ossequio a quanto disposto con determina prot. N. 245 del 20/07/2017 questa Amministrazione intende avviare apposita indagine esplorativa per l'individuazione degli operatori economici per la presentazione della migliore offerta per il servizio descritto nella documentazione allegata al presente avviso, il tutto nel rispetto dei principi di imparzialità, parità di trattamento e trasparenza oltre che nel rispetto dei principi generali di cui all'art. 30 del D. Lgs. 50/2016. L'importo massimo dell'affidamento è pari ad € 21.000,00 IVA esclusa.

Gli operatori economici interessati dovranno essere in possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 oltre a possedere apposite idoneità professionale per lo svolgimento della fornitura o del servizio di cui trattasi da attestare mediante esibizione del C.C.I.A.A..

- 1) Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio di progettazione e realizzazione di un dimostratore di interfaccia digitale medico-paziente (vedi nota tecnica allegata);
- 2) Nella suindicata offerta non economica, dovranno anche essere dichiarati i tempi di consegna dei prodotti e se il fornitore **risulta iscritto al Mepa** per la categoria merceologica e in tal caso la procedura potrà essere oggetto di Trattativa Diretta o RDO;
- 3) Autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 art. 46 e 47 di non rientrare tra le clausole di esclusione previste nell'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 con riserva da parte di questa Amministrazione di dichiarare nullo il contratto qualora ne accertasse la non veridicità;
- 4) Dichiarazione firmata relativa al conto corrente dedicato come previsto dal comma 1, art. 3 della Legge 136/2010 e relativo documento di identità.

La documentazione suindicata (da 1 a 4)) dovrà essere fatta pervenire entro la data sotto indicata a mezzo pec al seguente indirizzo direttore.dssp@cert.uniroma1.it.

Il criterio di aggiudicazione sarà effettuato con valutazione dell'offerta più conveniente per rapporto qualità/prezzo.

Tale valutazione sarà rimessa ad apposita Commissione che verrà nominata con separato Disposto alla scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Data la particolare natura del bene/servizio l'aggiudicazione potrà essere fatta in presenza di una sola offerta valida che soddisfi tutti i requisiti richiesti nel capitolato e sia in regola con gli adempimenti normativi e contributivi.

La scadenza di presentazione dell'interesse a partecipare è fissata per le ore: 12,00 del giorno 04/08/2017.



Delle risultanze del procedimento sarà redatta e pubblicata apposita determina.

Responsabile del procedimento: dr. Aldo Liccardi tel. 06.49694292 –
mail: aldo.liccardi@uniroma1.it.

Il presente Avviso è pubblicato nella Sezione Amministrazione Trasparente del Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive.

Il Responsabile Amministrativo Delegato
Dott. Aldo Liccardi



Descrizione tecnica per lo studio osservazionale: Doctor-Apollo: il Bot entra nella pratica clinica come interfaccia medico-paziente-caregiver nella gestione a lungo termine della persona HIV+

Panoramica progetto e servizi richiesti

Scopo dello studio è quello di valutare l'introduzione nella pratica clinica di uno strumento di innovazione digitale (*chatbot* o semplicemente *bot*), interfaccia tra struttura sanitaria, paziente ed eventuale caregiver, nella gestione cronica delle persone affette da HIV. Il bot (chiamato Doctor Apollo) potrà permettere al paziente di avere informazioni in tempo reale riguardanti la sua malattia, conoscere le date e appuntamenti del percorso terapeutico, al caregiver di avere informazioni riguardanti la malattia e lo stato di salute del proprio caro al fine di sostenerlo durante il percorso di cura. Il medico, coadiuvato dalle altre figure sanitarie, potrà impostare il percorso terapeutico e verificare le informazioni di cui può fruire il paziente, tutto al fine di migliorare la compliance al trattamento e al monitoraggio della malattia.

Si dovrà quindi fornire il design della *user experience* prototipare il relativo sistema informativo per pazienti HIV, volto a migliorare l'aderenza alla terapia, il rapporto con il personale sanitario e con la malattia stessa, attraverso l'impiego di interfacce uomo-macchina innovative caratterizzate da un chatbot.

Il progetto dovrà essere condotto con un approccio centrato sugli utenti (*user centered*); a partire dall'analisi dei requisiti e per tutta la durata dello sviluppo dovranno essere previste interazioni sia con pazienti che con il personale sanitario, per capire quali sono le problematiche più sentite, come risolverle e se le soluzioni pensate/realizzate risultano efficaci. Dovranno essere utilizzati strumenti quali *focus group*, *mockup*, *customer journey map* e dimostratori, le metodologie e i processi del *design thinking* del *lean programming* e dell'*agile project management* per arrivare alla definizione di un *Information Architecture* di un sistema utile, ergonomico ed efficace.

Particolare attenzione dovrà essere posta agli aspetti legati alla privacy, tema centrale soprattutto per via della scarsa accettazione sociale della sieropositività.



Funzionalità

Di seguito un elenco delle funzionalità che dovranno essere prese in considerazione nell'ambito del progetto nella fase di analisi e raccolta dei requisiti:

- gestione appuntamenti
- reminder assunzione e ritiro farmaci
- risultati esami
- informazioni su interazioni con altri farmaci / integratori / vitamine
- delega ritiro farmaci
- segnalazione esami da parte dei medici per gli infermieri
- richiesta relazioni cliniche
- invio referti

Tra queste e altre funzionalità risultanti dalla fase di analisi, si richiede l'individuazione del sottoinsieme *core* che vada a costituire il *Minimum Viable Product* del prodotto/servizio digitale Doctor Apollo.

Attività e piano di lavoro

Si prevedono le seguenti attività, distribuite su un arco temporale di 6 mesi:

Mese 1	raccolta requisiti funzionali
Mese 2	realizzazione primo mockup
Mese 3	realizzazione primo prototipo
Mesi 4-5	sperimentazione
Mese 6	realizzazione prototipo finale e progetto intero sistema informativo